

SPRZEDAWCA:

ŁOŹYSKA24 Łukasz Jakóbczyk
ul. Częstochowska 14, 42-253 Piasek
NIP: 9491824814 | REGON: 152066455
E-mail: kontakt@lozyska24.eu

PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Numer zgłoszenia (wypełnia sprzedawca):

Data wpłynięcia zgłoszenia(wypełnia sprzedawca):

1. DANE ZGŁASZAJĄCEGO (KUPUJĄCEGO B2B)

- Pełna nazwa firmy / Serwisu:
.....
.....
- Numer NIP:
- Osoba odpowiedzialna za zgłoszenie (imię, nazwisko, tel.):
.....

2. DANE DOTYCZĄCE ZAKUPU I PRODUKTU

- Nazwa, marka i indeks katalogowy towaru:
- Numer faktury zakupu: Data zakupu:
- Ilość reklamowanych sztuk:

3. STATUS I SPECJALIZACJA ZAWODOWA KUPUJĄCEGO

- Czy zgłaszający serwis zawodowo zajmuje się mechaniką maszyn / serwisem?
[] TAK / [] NIE
- Kwalifikacje i uprawnienia osoby wykonującej montaż/demontaż:
.....
.....
.....

4. SPECYFIKACJA TECHNICZNA URZĄDZENIA I ŚRODOWISKA PRACY (Wymagane)

- **Marka, model oraz przeznaczenie maszyny/urządzenia:**
.....
.....
.....

- **Środowisko pracy urządzenia (np. wysoka wilgoć, zapylenie, wysoka temperatura, obecność chemii, kwasów organicznych itp):**
.....
.....
.....
.....
.....

- **Rodzaj napędu / przeniesienia napędu (np. silnik elektryczny, przekładnia pasowa, wał kardana, silnik spalinowy):**
.....
.....

- **Parametry techniczne wymagane przez producenta maszyny:**
 - Wymagany fabrycznie typ konstrukcyjny łożyska (np. kulkowe poprzeczne, skośne, barytkowe, stożkowe):
.....
 - Kierunek i rodzaj sił działających na łożysko w tej aplikacji (np. wyłącznie promieniowe, osiowe, złożone):
.....
.....
 - Luz promieniowy (np. normalny, C3, C4):
 - Obciążenie robocze:
 - Maksymalna prędkość obrotowa:
 - Występowanie i poziom drgań / wibracji (np. brak, standardowe, podwyższone, udarowe):
.....

5. PROCEDURA MONTAŻU I WERYFIKACJA SMAROWANIA ŁOŻYSKA

- **Data montażu komponentu:**
- **Data stwierdzenia awarii:**
- **Przybliżony czas pracy elementu (w motogodzinach lub cyklach):**
- **Typ konstrukcyjny łożyska pod kątem smarowania (zaznaczyć właściwe):**
 - **Łożysko zamknięte / bezobsługowe** (nasmarowane fabrycznie na cały okres eksploatacji).
 - *Czy przed awarią stwierdzono wyciek smaru fabrycznego z wnętrza łożyska?* [] TAK / [] NIE
 - *Jeśli TAK, jaka była prawdopodobna przyczyna (np. uszkodzenie mechaniczne uszczelnienia, przegrzanie)?*
.....
.....
 - **Łożysko otwarte / wymagające dosmarowywania** (w zespole lub bezpośrednio w maszynie).
 - *Zastosowany środek smarny (marka, typ, klasa lepkości):*
.....
 - *Częstotliwość oraz dokładne dawkowanie (ilość smaru/interwał):*
.....
 - *Czy zweryfikowano ryzyko przedawkowania smaru (nadmiar smaru powoduje wzrost temperatury i oporów)?* [] TAK / [] NIE
 - *Czy łożysko/wkład zostało osadzone zgodnie z fabryczną pozycją kanałów i otworów smarnych?* [] TAK / [] NIE
- **Zastosowane pasowanie wału i oprawy (tolerancja wymiarowa, np. h6, j6, H7):**
.....
- **Metoda montażu oraz demontażu komponentu (zaznaczyć właściwe):**
 - Prasa hydrauliczna / mechaniczna
 - Montaż termiczny (nagrzewnica indukcyjna)
 - Metoda uderowa (użycie narzędzi ręcznych/pobijaków)
- **Czy podczas montażu zastosowano dodatkowe niezbędne uszczelnienia zewnętrzne (np. simmeringi, uszczelnienia labiryntowe, V-ringi)?** [] TAK / [] NIE

6. OPIS OBJAWÓW I OKOLICZNOŚCI POWSTANIA USZKODZENIA

Proszę szczegółowo opisać charakter uszkodzenia (np. pęknięcie pierścienia, zatarcie bieżni, rozpadnięcie koszyka, zniszczenie uszczelnienia) oraz moment jego wykrycia:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- **Główne objawy awarii (zaznaczyć właściwe):**

- Nadmierny hałas / szum / pisk podczas pracy
- Całkowite zablokowanie (zatarcie) elementów tocznych
- Wyczuwalny nadmierny luz promieniowy lub osiowy
- Wzrost temperatury węzła powyżej dopuszczalnych norm
- Widoczne uszkodzenia mechaniczne (pęknięcie pierścienia, koszyka)

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (Proszę zaznaczyć właściwe)

Zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego o rękojmi w obrocie gospodarczym B2B, zgłaszam następujące żądanie:

Nieodpłatna wymiana towaru na nowy (wolny od wad)

Nieodpłatne usunięcie wady (naprawa towaru)

Obniżenie ceny towaru o kwotę: PLN netto (żądanie dopuszczalne wyłącznie, jeśli wada jest istotna)

Odstąpienie od umowy i zwrot ceny na rachunek bankowy (żądanie dopuszczalne wyłącznie, jeśli wada jest istotna)

Dane do ewentualnego zwrotu środków (w przypadku uznania żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy):

Nazwa banku:

Numer rachunku bankowego:
.....

OŚWIADCZENIA I PODPIS KUPUJĄCEGO

Oświadczam, że wszystkie powyższe dane są zgodne ze stanem faktycznym i dokumentacją techniczno-ruchową (DTR) urządzenia. Przyjmuję do wiadomości, że brak odesłania fizycznego towaru (w stanie niezmiennym, bez usuwania smaru roboczego) lub przesłanie niekompletnego formularza uniemożliwia weryfikację zgłoszenia i skutkuje odrzuceniem reklamacji z przyczyn formalnych.

.....

(Data, czytelny podpis inżyniera/montera oraz pieczęć firmy)